



© Jean-Blaise Poni



Electricité  
**100%  
RENOUVELABLE**




Depuis 2018, Sierre-Energie propose à sa clientèle de l'électricité 100% renouvelable issue principalement des productions hydrauliques propriété des communes de la région (Forces motrices de la Gougra, Lizerne & Morge et Mattmark).

Sont également intégrés les aménagements photovoltaïques propriété de Sierre-Energie ainsi que la mini-centrale hydraulique de Grimentz appartenant à la Commune d'Anniviers et à Sierre-Energie.

EN 2019

# HAUSSE DU PRIX DU COURANT

 Les prix de l'électricité suivent l'évolution du marché et vont augmenter en 2019 de près de 2 ct./kWh en moyenne.

Le prix du marché européen de l'électricité enregistre une forte hausse. De ce fait, nos tarifs de fourniture augmenteront en moyenne de 1,85 ct./kWh par rapport à 2018, une hausse due également à celle du cours de change EUR/CHF. De plus, les coûts du réseau électrique vont s'accroître légèrement, de l'ordre de 0,2 ct./kWh (tandis que les redevances fédérales et communales, elles, resteront stables).

## NOUVEAU: DES TARIFS SIMPLIFIÉS

La structure des tarifs a été simplifiée pour 2019, notamment en application des réglementations relatives à la Stratégie énergétique 2050 approuvée par le peuple. Désormais, tous les clients ménages et les autres installations de moins de 100 ampères seront facturés au tarif «Simple». Le tarif «Double», différenciant les heures de nuit des heures de jours et utilisé par exemple pour les chauffages électriques et les pompes à chaleur, est supprimé.

	Logement 2 pces avec cuisinière électrique (1600 kWh/an)	Logement 4 pces avec cuisinière et chauffe-eau électriques (4500 kWh/an)	Maison individuelle 5 pces avec cuisinière et chauffe- eau électriques, sèche-linge et pompe à chaleur de 5 kW (13'000 kWh/an)
Prix de la fourniture électrique 100% renouvelable (ct./kWh)	9,64 ct.	8.08 ct.	7.51 ct.
Prix de l'acheminement (ct./kWh)	13.03 ct.	8.87 ct.	7.37 ct.
Prix total y compris redevances (ct./kWh)	<b>26.71 ct.</b>	<b>20.49 ct.</b>	<b>18.24 ct.</b>
Prix total (CHF/année) en 2019	<b>427.40</b>	<b>921.90</b>	<b>2371.20</b>
Hausse (CHF/année) par rapport à 2018	47.85	114.15	358.20





**2300**  
abonnés

multimédia impactés

**4 à 8**  
jours

de travail intense

**7 km**  
de fibre

à tirer à travers  
champs et forêts

**528**  
soudures

fibre optique

CRUE DE LA NAVIZENCE

← **EN ANNIVIERS**

## LES RÉSEAUX ÉLECTRIQUE ET MULTIMÉDIA ONT SOUFFERT

20 À 25  
COLLABORATEURS  
DE SIERRE-ÉNERGIE  
ÉTAIENT ENGAGÉS  
SUR LE TERRAIN  
PENDANT LA CRISE.

**L**ors des inondations de cet été, 2300 abonnés de Sierre-Energie ont été privés de multimédia (TV, téléphone fixe et Internet) pendant plusieurs jours dans la vallée. Cela aurait pu être bien pire au vu de la folie des éléments et de l'ampleur des dégâts. Il faut dire que, lors de la crue, les gens de Sierre-Energie ont fait tout leur possible pour limiter les coupures et trouver des solutions de secours.

Dans la nuit du 2 au 3 juillet, un violent orage éclate à Zinal, la Navizence sort de son lit, provoquant de fortes inondations. Parmi les infrastructures menacées par la montée des eaux, la centrale multimédia de Vissoie qui doit être mise hors tension jusqu'au lendemain après-midi, le temps que le danger soit écarté. Durant cette courte période, les 3650 clients de la vallée n'ont plus eu accès aux services multimédia.

### OPÉRATION URGENTE

Mais ce n'est pas tout. La Navizence devenue folle a emporté des portions de routes forestières et avec elles, les canalisations installées en sous-sol : égouts et fibre optique permettant d'accéder au multimédia. Si bien qu'Ayer, Mission, Mottec, Grimetz, St-Jean, Zinal et Fang, soit 2300 abonnés, ont dû patienter en tout entre quatre et huit jours avant le rétablissement progressif du téléphone fixe, de l'Internet et de la TV. Gaëtan Gilletti, chef de la division Télé-réseau à Sierre-Energie : « Nos équipes ont crapahuté sur le terrain dans des conditions difficiles pour installer au plus vite des liaisons provisoires, en tout 7 km de fibre à tirer sur des chemins pédestres ou directement à travers la forêt. Pour les tendre, nous avons utilisé des arbres et même des barrières de parcs à mouton... »



## DES ITINÉRAIRES À SÉCURISER

Il va de soi que ce provisoire devra être remplacé par d'autres solutions avant l'hiver. Les travaux sont en cours, l'objectif étant de choisir des itinéraires autant que possible éloignés de la Navizence, qu'il faudra, quoi qu'il en soit, continuer à franchir.

## NUIT BLANCHE ET ENJEUX ÉLECTRIQUES

Malgré la violence de la crue, le réseau électrique, lui, n'a essuyé qu'une petite panne d'une heure qui a touché Niouc, Chandolin et Fang. Mais le stress, à Sierre-Energie, a été à la hauteur des enjeux. Il fallait à tout prix que le réseau tienne le coup pour l'économie, le tourisme et, bien sûr, le quotidien des habitants.

Alerté en soirée, Charles-Henri Tschus, responsable du réseau électrique de la vallée, a passé une vraie nuit blanche: «L'incertitude régnait. Rapidement, les Forces Motrices de la Gougra ont mis hors service la centrale électrique de Vissoie et la ligne principale 65 000 volts pour des raisons de

sécurité. Dès lors, l'approvisionnement a reposé sur les deux lignes aériennes 16 000 volts venant de Sierre. Or avec la crue, la ligne transitant par Niouc et suivant le cours de la Navizence a vite été hors-jeu...»

## DU COURANT, COÛTE QUE COÛTE

Autant dire que les équipes ont bichonné la seconde ligne (par Vercorin) pour qu'elle reste opérationnelle et ce pendant plusieurs semaines. Il a fallu continuer à lui faire traverser la Navizence pour approvisionner les deux pans de la vallée. Ch-H. Tschus: «Comme les câbles pèsent 7 kg/m, il faut les ancrer. On commençait le travail à un endroit sur la rive, mais les premiers jours, lors de ses divagations, la Navizence changeait de cours de manière imprévisible. Résultat, tout était à recommencer ailleurs...»

Les travaux de première urgence réalisés, il faudra aussi sortir du provisoire au niveau électrique. Il est encore trop tôt pour avancer des chiffres, mais la facture finale (réseau électrique et télé-réseau) sera salée.



## Pas d'écran, EN PLEIN MONDIAL!



La crue de la Navizence a frappé en pleine saison touristique, en plein Mondial et en plein Wimbledon!



### Comment ont réagi les usagers privés de TV et d'Internet ?

«Dans un premier temps, nous avons reçu pas mal d'appels, explique Gaëtan Giletti. Mais au vu de l'ampleur des dégâts, nos clients ont fait preuve de beaucoup de compréhension dans l'ensemble. Et puis, il n'y a pas eu de victime, et c'est quand même l'essentiel.

Mais, certains l'ont avoué, les soirées d'été sans écran, c'est vraiment long.»

Le mot de la fin de G. Giletti et Ch.-H. Tschus: «Dans des circonstances aussi extraordinaires, on apprend beaucoup. Merci à tous les collaborateurs pour leur engagement. Espérons qu'on n'aura pas à prouver qu'on peut faire encore mieux !»



## NETPLUS.CH ET SIERRE-ÉNERGIE, QUI FAIT QUOI?

**net+**

Un opérateur  
**100% ROMAND**




**3**  
cantons

**12**  
réseaux partenaires

**40**  
collaborateurs

**+ DE 220 000**  
foyers couverts

**+ DE 460 000**  
services multimédia

 Les services Internet, téléphonie fixe, mobile et télévision BLI BLA BLO sont fournis par netplus.ch SA mais commercialisés par Sierre-Energie. Deux entreprises qui travaillent main dans la main pour offrir aux clients un service et un produit de qualité.

netplus.ch S.A. regroupe aujourd'hui 12 réseaux, dont celui de Sierre-Energie, sur les cantons de Fribourg, Valais et Vaud. Son rôle principal est de fournir à ces partenaires des produits multimédia sous les marques net+ BLI BLA BLO ainsi que des produits business destinés aux entreprises.

### NETPLUS.CH SA AU CENTRE DE LA TECHNOLOGIE

Avec son siège opérationnel au Techno-Pôle de Sierre, netplus.ch SA est idéalement placé pour anticiper les derniers développements de la tech-

nologie numérique et adapter son offre aux évolutions rapides du marché. Ses 40 collaborateurs (dont 30 ingénieurs, issus pour la majorité des écoles techniques valaisannes et romandes) bénéficient en effet de toutes les synergies et de l'émulation offertes par un tel pôle de compétences en matière de technologies de l'information et de la communication.

### ET SIERRE-ÉNERGIE DANS TOUT ÇA ?

Sierre-Energie SA commercialise les services net+ sur son réseau. Le client a ainsi l'avantage de communiquer avec un partenaire local, où qu'il soit en Suisse romande, et qui regroupe sur une même facture un grand nombre de prestations (électricité, gaz, etc.). De plus, avantagée par son réseau fibre optique (ftth), Sierre-Energie peut offrir à ses clients des vitesses performantes et symétriques.

### NET+ EN QUELQUES DATES

2000	Année de création de net+
2001	1 <sup>re</sup> gamme de produits internet
2006	2 <sup>e</sup> opérateur en Suisse à proposer une offre Triple Play grâce à la téléphonie
2011	Transfert des ingénieurs de Sierre-Energie et de l'esr à net+
2010-2011	Lancement de la télévision numérique et de la netBox
2012-2013	Ouverture de son actionnariat à des réseaux vaudois et fribourgeois
2018	Lancement de la téléphonie mobile