



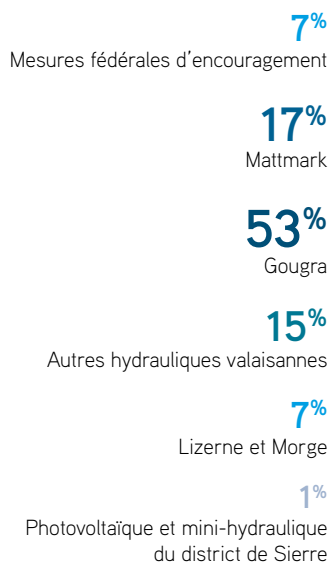
N°16

SIERRE
ÉNERGIE
INFO



Les Suisses veulent sortir du nucléaire; un choix qu'ils ont clairement manifesté ce printemps dans les urnes. L'aspiration à un approvisionnement sûr, grâce à du courant local, et ménageant l'environnement, se généralise.

PRODUIT 100 %
RENOUVELABLE,
PROVENANCE :



NOUVEAU, DE L'ÉLECTRICITÉ

100 % RENOUEVELABLE



Dès 2018, Sierre-Energie livrera à sa clientèle de l'électricité 100% renouvelable. Un pas en avant, dans l'optique de la sortie du nucléaire.

Jusqu'à présent, c'est sur une base volontaire que les clients de Sierre-Energie pouvaient opter pour une fourniture 100% renouvelable. Désormais, ils recevront automatiquement ce produit vert. Ce courant est issu principalement des productions hydrauliques propriété des communes de la région (Forces motrices de la Gougra, de Lizerne & Morge et de Mattmark). Sont également intégrés dans ce produit vert les aménagements photovoltaïques appartenant à Sierre-Energie ainsi que la mini-centrale hydraulique de Grimetz en mains de la Commune d'Anniviers et de Sierre-Energie.

UN PRODUIT PROPRE ET DE QUALITÉ

Concrètement, quelle incidence sur votre facture d'électricité? Quelques exemples indicatifs, basés sur des logements ayant une consommation standard:


- pour un appartement 2 pièces consommant 1600 kWh/an équipé d'une cuisinière électrique, la hausse sera de **+72 ct./mois** (+8,65 CHF/an);
- pour un 4 pièces consommant 4500 kWh/an avec cuisinière et chauffe-eau électrique, le surplus sera de **+2,03 CHF/mois** (+24,30 CHF/an);
- pour une maison individuelle de 5 pièces consommant 13'000 kWh/an, équipée d'un sèche-linge et d'une pompe à chaleur, compter **+5,85 CHF/mois** (+70,20 CHF/an).

On le voit, la hausse est minime pour ce produit vert, désormais livré par défaut.

Les clients ont, cela dit, la possibilité de renoncer à ce produit 100% renouvelable et de réduire ainsi leur prix de la fourniture de 0,54 ct./kWh en optant pour une électricité majoritairement d'origine nucléaire. Tout changement par rapport au produit 100% renouvelable est à annoncer par courrier, par mail à info@siesa.ch ou via le formulaire disponible sur le site internet sierre-energie.ch.

Production de
515'000
kWh/an
soit la consommation annuelle de
120
ménages

← NOUVELLE CENTRALE MINI-HYDRAULIQUE À VERCORIN

 La mini-hydraulique des Planards est en fonction depuis novembre dernier. Un investissement de CHF 507'000.- a été consenti pour cette nouvelle installation qui permet d'alimenter 120 ménages en énergie électrique. Un courant propre, préservant l'environnement.

L'eau provient de la prise d'eau de la Rêche, située à l'Ar du Tsan, à 2261 m d'altitude. Elle emprunte une conduite de 5 km et se retrouve 220 m plus bas au réservoir d'eau brute des Planards pour y être turbinée.

Concrètement, la création de la mini-centrale a été possible grâce à l'insertion d'une turbine, insérée sur la conduite déjà existante d'adduction d'eau potable.

Une fois turbinée, l'eau continue comme à l'accoutumée son parcours en direction de la station de traitement des Planards pour y être filtrée et est ensuite consommée sur le territoire chalaisard.

UNE ÉNERGIE VERTE POUR DE NOMBREUX MÉNAGES

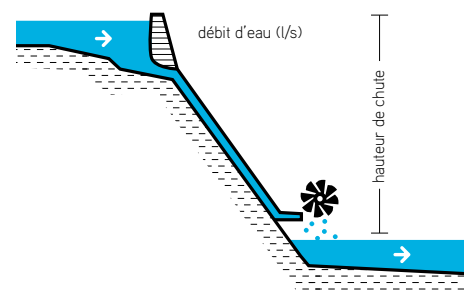
Cette centrale mini-hydraulique, d'une puissance de 75 kW permet de produire 515'000 kWh/an et d'alimenter ainsi l'équivalent de la consommation annuelle d'environ 120 ménages. Et dans le futur, d'autres paliers inférieurs pourraient encore être exploités entre Vercorin et Chalais.

Cette installation est la troisième du même type, puisque Sierre-Energie a déjà réalisé deux mini-

hydrauliques, à Grimentz et à St-Jean. Deux autres projets, à Fang et à Muraz, sont actuellement à l'étude; plus de 300 ménages pourraient être alimentés par ce biais.

ET COMMENT ÇA MARCHE ?

La production d'énergie d'une centrale hydraulique – qu'elle soit grande ou petite – dépend du débit de l'eau et de la hauteur de chute (différence de pression) à disposition. Les débits des microcentrales peuvent représenter quelques litres ou plusieurs mètres cubes à la seconde.



A partir de deux mètres, une chute avec un débit suffisant est considérée comme exploitable. Par ailleurs, des hauteurs de 500 m (pression 50 bars) ou plus peuvent produire une quantité intéressante d'énergie, même si le débit est faible (5 l/sec). Par exemple, dans le cas de Vercorin, il y a 220 m de chute, 40 l/seconde et une pression d'environ 19 bars.

2 PROJETS À L'ÉTUDE à Fang et à Muraz



ce qui correspondrait à
la consommation annuelle de

300 MÉNAGES

NET+ FIBRE

ÇA BOUGE!

L'offre TV de net+ fibre bénéficie de plusieurs améliorations notables depuis début septembre. Les clients apprécient et ils le font savoir, puisqu'ils viennent d'élire net+ meilleur opérateur de télécom fixe en Suisse, rien que ça!

Les clients de net+ fibre ont désormais accès à de nouvelles chaînes TV, dont MySports. L'arrivée de cette offre exclusive est des plus excitantes pour les fans de hockey sur glace et de sport en général. Coup d'œil sur ces nouveautés:

- **La chaîne MySports est incluse en n°9 dans l'offre de base.** De plus, le nouveau bouquet MySports Pro propose un contenu sportif de choix. Retrouvez-y entre autres en exclusivité

tout le hockey sur glace suisse et la Bundesliga allemande, mais aussi de nombreux autres sports suisses et internationaux! Au total 16 chaînes premium de sport composent ce bouquet proposé à CHF 25.-/mois.

- **Mais aussi l'arrivée de nouveaux bouquets TV** comme le Bouquet Portugais et le Bouquet Russe.

NET+ À NOUVEAU 1^{ER} DU CLASSEMENT BILANZ 2017

Bilanz Telecom Rating est la plus importante étude du marché télécom de Suisse. Cette enquête indépendante est menée annuellement auprès de 10'000 ménages. Une fois de plus, net+ rafle la mise en se classant 1^{er} pour Internet, 1^{er} pour la TV et 3^e

pour la téléphonie fixe, et dame ainsi le pion aux grands acteurs nationaux!

STAND AU CENTRE COMMERCIAL MANOR

Du 30 octobre au 4 novembre, notre conseiller multimédia vous accueille à notre stand net+ fibre au centre commercial Manor de Sierre. Profitez de cette occasion pour aller lui poser des questions d'utilisation, découvrir les dernières nouveautés, mais aussi pour souscrire un nouvel abonnement multimédia (ou compléter votre actuel).

N'hésitez pas à venir nous voir et participer à notre grand concours pour tenter de gagner un bon d'achat Manor d'une valeur de CHF 400.-.



CONCOURS HC SIERRE

Pour marquer le lancement de l'offre MySports Sierre-Energie vous offre la chance de gagner:

15 x 2 BILLETS EN PLACE ASSISE pour le match du HC Sierre de votre choix!



Comment se nomme la mascotte du HC Sierre, en référence au symbole de la Cité du soleil?



- a) Rayon
- b) Sunny
- c) Shiny

Pour participer, merci de nous envoyer votre réponse à info@siesa.ch ou de remplir le formulaire en ligne sur www.sierre-energie.ch

TARIFS DE L'ÉLECTRICITÉ EN HAUSSE EN 2018

Après sept années de baisse, les prix de l'électricité vont augmenter en moyenne de 2,55 ct./kWh, l'an prochain. L'offre de Sierre-Energie reste malgré tout bon marché.

2,55 ct. de plus par kWh, cela représente une augmentation moyenne d'environ CHF 9.-/mois pour un ménage consommant 4500 kWh par année.

Cette évolution est due principalement au cumul de plusieurs hausses:

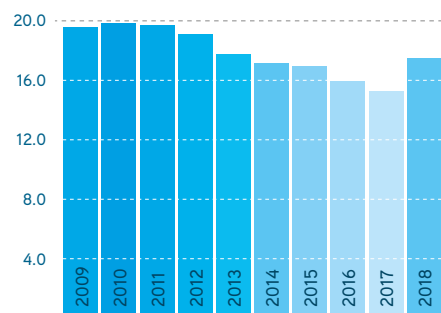
- La partie fourniture (énergie électrique), après avoir diminué de moitié de 2010 à 2017, marque une hausse importante pour 2018 de 1,2 ct./kWh. Deux raisons à cela: l'augmentation des prix du

marché tout d'abord (+0,66 ct./kWh), ainsi que le passage à un produit 100% renouvelable (+0,54 ct./kWh - détails sur cette nouveauté, p. 1).

- En acceptant la Stratégie énergétique 2050, le peuple suisse a décidé de renforcer son soutien aux énergies renouvelables. Conséquence: les redevances fédérales augmentent de 0,9 ct./kWh (pour s'établir à 2,5 ct./kWh).
- Le coût de l'acheminement (transport) progresse également de 0,45 ct./kWh.

Au final, la hausse des tarifs de l'électricité se montera donc à 2,55 ct./kWh en 2018, pour s'établir à un prix moyen proche de 17 ct./kWh. C'est, il faut le

préciser, un tarif moyen qui reste malgré tout avantageux pour une énergie propre et de qualité, et qui se situe toujours en-dessous de la moyenne suisse.



Evolution des tarifs d'électricité



↑ Jean Claude Loretan,
directeur d'Auto Secours Sierrois,
et Patricia Ghiani.

«ALLO, AUTO SECOURS SIERROIS?»

Auto Secours Sierrois et son service de pi-
quet 24h/24 ont besoin d'un système de
téléphonie au top. Sierre-Energie leur a concoc-
té une «solution entreprise» maison. Premier
bilan, après huit mois d'utilisation.

Rendez-vous avec Patricia Ghiani chez Auto Se-
cours Sierrois, à l'Île Falcon. Ce matin-là, la secré-
taire du Garage qui fait également service de dé-
pannage pour toute la région,
plaine et montagne, a déjà traité
une dizaine d'appels. «Entre
pannes et accidents, nous en
recevons une quinzaine par jour
en moyenne, émanant directe-
ment des automobilistes, des
assurances ou du TCS qui a ré-
gulièrément recours à nos ser-
vices», explique Patricia Ghiani,
entre deux coups de fil. Chaque
cas entraîne des téléphones et
des emails dans tous les sens, pour organiser l'in-
tervention sur place, puis régler toutes les questions
pratiques et administratives qui s'ensuivent... Bref,
«pour pouvoir fonctionner, nous avons besoin d'une
téléphonie au point».

UN MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ-PRIX

En janvier, Auto Secours Sierrois a changé d'opé-
rateur, confiant désormais sa téléphonie à Sierre-
Energie, qui propose toute une gamme de produits

multimédias net+ sur fibre optique pour les entre-
prises. Verdict: «Le gain financier est conséquent,
pour des fonctionnalités plus performantes.»

Concrètement, Auto-Secours Sierrois a choisi un
abonnement Business-PME avec deux options «qui
valent vraiment le coup»: l'option «VOIP+» per-
mettant d'obtenir cinq numéros de téléphone avec
trois canaux simultanés, ainsi qu'un forfait de 200
minutes valable vers les mobiles suisses et à l'in-
ternational en zone 1. Le tout pour seulement CHF
138.-/mois, abonnement internet 50/50 Mbit/s et
appels vers le réseau fixe suisse compris!

L'ATOUT PROXIMITÉ

Très apprécié également, le service de proximité of-
fert par Sierre-Energie: «le conseil, la négociation
du contrat, puis l'installation rapide, sans aucune
perturbation de notre travail, et enfin le suivi en cas
de questions ainsi que l'assurance d'avoir quelqu'un
au bout du fil en cas de problème». Et puis, au quo-
tidien, les nouveaux appareils offrent une série de
«plus» qui facilitent la vie: par exemple, le mini-or-
dinateur du poste fixe affiche tous les numéros en-
trants inscrits à l'annuaire (local.ch et autres). Un
bémol quand même? «L'antispam pourrait être plus
performant.»

Alors, s'il fallait résumer? «On a vraiment l'impres-
sion que Sierre-Energie est à l'écoute de nos be-
soins.»



Plus d'infos sur les solutions pour les entreprises: sierre-energie.ch/multimedia/entreprises