

ÉDITO

La transition énergétique est en marche et, dans notre région, Sierre-Energie joue un rôle moteur dans ce processus novateur (lire p. 4)! Qui aurait pensé, il y a quelques décennies encore, que nos eaux usées qui s'en vont à la STEP lorsqu'on tire la chaîne, seraient transformées en énergie verte! Depuis 2012, c'est le cas, grâce au couplage chaleur-force.

En une décennie, Sierre-Energie a investi près de 8 millions de francs dans la création d'installations produisant du courant vert. A côté du couplage chaleur-force de Noës, 8 centrales solaires photovoltaïques sont en fonction: à Aminona, à Technopôle, à l'école de Borzuat, au Crêt-du-Midi, à Pont-Chalais, sur les toits de l'entreprise Emery-Epiney et de Novelis ainsi qu'à Sierre-Energie même, à Itagne. De plus, 2 centrales mini-hydrauliques ont été aménagées au fil de l'eau, à Grimont et St-Jean, et une troisième est prévue au-dessus de Vercorin.

Grâce à ces différentes installations, c'est l'équivalent de la consommation électrique de Chippis qui est couvert. Dans le mix énergétique dont nous avons besoin pour assurer l'avenir, ça commence à compter.

Contactez-nous!

SIERRE-ENERGIE INFO paraît deux fois par année et, comme pour ce numéro, les prochaines éditions seront insérées dans le *Journal de Sierre*.

Au sommaire: des news, des dossiers d'actualité et des astuces pour économiser l'énergie. Des questions à nous poser? Des sujets que vous aimeriez nous voir aborder?

N'hésitez pas à nous le faire savoir en nous écrivant à : info@siesa.ch

N°12 octobre 2015

En 2016 votre facture d'électricité va encore baisser



© Jean-Blaise Pont

Pour la 6^e année consécutive, les tarifs de l'électricité vont diminuer pour les clients de Sierre-Energie, qui annonce un recul des prix de l'ordre de 6%.

Cette diminution est essentiellement influencée par la baisse de 13% en moyenne du prix de la fourniture (l'énergie électrique), en raison du taux de change Euro/CHF. Deux autres composantes entrent également dans le calcul du prix de l'électricité: l'acheminement (transport) et les redevances. Les prix sont donc au final en baisse de 6% en moyenne et ce, malgré l'augmentation des redevances fédérales pour soutenir les énergies renouvelables!

Sierre-Energie, parmi les bons élèves

Par rapport à 2015, les tarifs annoncés en Suisse sont stables en moyenne. Comme le montre le comparatif des prix des différents distributeurs du pays et du canton, publié par la Commission fédérale de l'électricité, Sierre-Energie se situe clairement parmi les bons élèves. En effet, pour un ménage consommant 4500 kWh par année, notre prix moyen sera en 2016 de 15,48 ct/kWh (hors TVA) contre plus de 20 ct/kWh en moyenne suisse. (Détails: www.elcom.admin.ch > Vue d'ensemble des prix de l'électricité).

Bonne nouvelle pour les consommateurs, oui mais...

Cette baisse des tarifs annoncée par Sierre-Energie correspond à une économie annuelle de 35 francs pour un ménage et peut se monter jusqu'à plusieurs dizaines de milliers de francs pour une industrie ou un commerce.

La médaille a toutefois un revers: les propriétaires d'installations électriques (telles les Forces Motrices de la Gouggra) vendent leur production à perte. De nombreuses collectivités publiques, y compris des communes de la région sierroise, sont affectées en tant que détentrices de parts. Par ailleurs, la baisse de la rentabilité des aménagements de production engendre une diminution des rentrées fiscales pour les régions concernées.

| Type de consommateur | Logement 2 pces avec cuisinière électrique (1600 kWh/an) | Logement 4 pces avec cuisinière et chauffe-eau électriques (4500 kWh/an) | Maison individuelle 5 pces avec cuisinière et chauffe-eau électriques, sèche-linge et pompe à chaleur de 5 kW (13'000 kWh/an) |
|--|--|--|---|
| Prix de la fourniture électrique (ct./kWh) | 7.72 | 5.65 | 5.25 |
| Prix de l'acheminement (ct./kWh) | 11.83 | 8.46 | 6.62 |
| Redevances communales, PCP (ct./kWh) | 1.42 | 1.01 | 0.79 |
| Redevances fédérales (ct./kWh) | 1.4 | 1.4 | 1.4 |
| Prix total (ct./kWh) | 22.37 | 16.52 | 14.06 |
| Prix total (CHF/année) en 2016 | 357.50 | 743.05 | 1828.45 |
| Baisse (CHF/année) par rapport à 2015 | 25.00 | 37.80 | 87.50 |

Prix TVA comprise

Les rendez-vous multimédia de l'automne

Stand au centre commercial Manor

Du 2 au 7 novembre, notre conseiller multimédia vous accueille à notre stand net+ fibre au centre commercial Manor de Sierre. Profitez de cette occasion pour aller lui poser des questions d'utilisation, découvrir les dernières nouveautés, mais aussi pour souscrire un nouvel abonnement multimédia (ou compléter votre actuel).

N'hésitez pas à venir nous voir et participer à notre grand concours. Avec un peu de chance, vous repartirez avec un téléviseur!

Foire Sainte-Catherine

Comme chaque année, Sierre-Energie participe à ce grand rendez-vous. Nous nous réjouissons d'ores et déjà de vous accueillir à notre stand, **lundi 23 novembre**.

Si vous avez toujours rêvé d'avoir le look de nos net+ girls ou si vous souhaitez remporter l'un des nombreux prix à gagner, passez nous voir sur la place de l'Hôtel de ville de Sierre (proche de notre Espace clients).



Soirées de démonstration à l'Espace clients

Souhaiteriez-vous en savoir davantage sur nos produits multimédia? Nous organisons des soirées de démonstration chaque 2^e et 4^e mercredi du mois, de 16h à 18h à notre Espace clients au centre-ville de Sierre.

Les derniers rendez-vous 2015: les mercredis 11 et 25 novembre, 9 et 23 décembre.

Une pluie de chaînes TV supplémentaires



Sierre-Energie a réorganisé et amélioré son offre de chaînes de télévision sur net+ fibre. Début octobre ce sont plus de trente chaînes supplémentaires (dans une dizaine de langues différentes) qui sont venues compléter l'offre TV de base! Les tarifs sont, eux, restés inchangés.

Désormais l'offre de base est composée au total de plus de 170 chaînes de télévision, dont une cinquantaine en HD. Même en passant des nuits blanches devant votre téléviseur, vous aurez de la peine à profiter de l'ensemble des programmes disponibles.

Nouveaux bouquets thématiques

D'autre part, afin de vous proposer un service plus ciblé, les bouquets payants ont été réorganisés en trois packs thématiques: « Kids+ », « Family+ » et « Sports+ ». Selon vos centres d'intérêt, vous pourrez profiter d'une trentaine de chaînes TV supplémentaires en souscrivant

Archiver votre série culte!

Pour ceux qui souhaitent conserver indéfiniment leur film ou série culte, **20 heures d'archivage sont désormais incluses dans l'option « 500 heures d'enregistrement + Replay TV ».**

à l'un de ces nouveaux bouquets (CHF 10.-/mois).

Nous vous rappelons également que l'achat d'un bouquet TV vaut pour toutes les box de votre foyer. Désormais, vous n'avez plus de raison de vous battre pour réserver votre soirée télé, chaque membre de la famille pourra accéder à ses chaînes favorites.

Nouveau réservoir d'eau à Pradezian



La mise en service du réservoir est prévue pour fin 2016.

Pour garantir l'approvisionnement en eau, la Commune de Sierre va se doter d'un tout nouveau réservoir à Pradezian (sous Venthône).

Cet aménagement permettra d'améliorer l'alimentation des hauts de Sierre et de Muraz en particulier, région qui a connu un fort développement démographique au cours des dernières années.

Les travaux ont commencé

Le réservoir de Pradezian, dont les travaux ont démarré depuis quelques mois, remplacera celui de Zerni construit en 1928. Il sera doté d'un réservoir de 1000 m³ (contre 400 m³ pour Zerni) en béton armé et isolation thermique périphérique. L'investissement s'élève à environ 2 millions de francs.

Une eau d'excellente qualité

En 2015, les habitants de la Commune de Sierre ont pu profiter d'une eau d'excellente qualité, comme l'indique le tableau ci-dessous.

| | SIERRE-NOËS | GRANGES | MURAZ |
|-----------------------------------|-------------|-----------------------|-----------------|
| Dureté de l'eau (degrés français) | 37 (dure) | 17 (moyennement dure) | 30 (assez dure) |
| Calcium (Ca++) | 120 | 55 | 114 |
| pH | 7.6 | 8 | 7.6 |

Vos factures, plutôt papier ou électronique ?



L'informatique fait aujourd'hui partie du quotidien d'une grande majorité de nos clients. Etre « connecté » pour communiquer, faire ses emplettes, s'informer... mais aussi pour recevoir et régler ses factures. Celles de Sierre-Energie notamment. Voici la marche à suivre :

● RÉCEPTION PAR COURRIER OU E-MAIL

Pour recevoir les factures de Sierre-Energie, on a le choix entre le traditionnel courrier postal et la voie électronique (e-mail au format pdf), ce qui permet de faire un geste pour l'environnement. Dans ce cas, rien de plus simple : inscrivez-vous directement sur notre site www.sierre-energie.ch (dans les démarches en ligne).

● PAIEMENT PAR E-FACTURE

Vous possédez un compte e-banking ? Alors vous pouvez profiter des multiples avantages de l'e-facture. Recevez et contrôlez vos factures directement sur votre e-banking, puis payez-les en un seul clic. Voilà un procédé plein d'avantages, rapide, commode et sécurisé : fini, les ordres de paiement à remplir, les frais de port ou les frais bancaires à payer et, en plus, on économise du temps et du papier.

● PAIEMENT PAR DÉBIT DIRECT

Il vous est aussi possible d'opter pour le prélèvement automatique des montants dus auprès de votre banque (LSV) ou sur votre compte postal (SDD). Ce système de paiement est également compatible avec l'e-facture ou l'envoi de facture par e-mail.

Christophe Darioly,

« Monsieur développement durable » à Sierre-Energie



Rencontre avec un passionné,
au service d'un secteur en pleine
ébullition : celui du solaire photovoltaïque,
des mini-centrales hydrauliques et
des voitures électriques...

« Lors de mon entrée en fonction à Sierre-Energie, en 2007, ce trend était encore vraiment marginal », explique cet ingénieur en électrotechnique, en charge des projets liés aux énergies renouvelables et de la gestion de ces installations. « Depuis, que de changements ! Les sensibilités, la politique fédérale de sortie du nucléaire et la nécessité d'un mix énergétique, les prix et les performances des installations photovoltaïques, devenues compétitives... Figurez-vous qu'en 2004, la première centrale photovoltaïque de Sierre-Energie, à Aminona, produisait à un prix de revient de 1 franc/kWh, contre 15 ct/kWh pour nos centrales actuelles ! »

Le courant vert commence à compter

Ces dernières années, Sierre-Energie a montré un véritable intérêt pour ce domaine d'avenir en investissant dans la construction d'une série de centrales photovoltaïques (8 en

tout), mais aussi dans le couplage chaleur-force de la STEP de Noës qui transforme les eaux usées en énergie verte, et dans des installations mini-hydrauliques (bientôt 3, avec le projet des Planards à Vercorin).

A côté de ces grandes installations, les panneaux se multiplient sur les toits des privés d'autant plus que les petits projets bénéficient actuellement de subventions très intéressantes.

Résultat : la production de courant vert couvre désormais près de 3 % de la consommation dans la région sierroise (ce qui correspond à la moyenne suisse). Dans le mix énergétique, ça commence à compter, et ce n'est qu'un début.

Nouvelle révolution en vue

Quels défis, dès lors, pour Sierre-Energie ? C. Darioly : « Notre core business, c'est le transport de l'énergie, le réseau, que nous devons adapter de manière cohérente à des

sites de production décentralisés de plus en plus nombreux. C'est ce qu'on appelle le « smart grid », la gestion intelligente du réseau, alors que se profile déjà un autre bouleversement, celui des objets « intelligents » capables de consommer ou de se recharger au moment le plus indiqué, en fonction des flux du réseau. » Un réseau qui, on le voit, n'a pas fini de s'adapter.

En voiture

« La mobilité durable est une activité qui me tient à cœur. Les véhicules électriques sont de plus en plus performants. Sur le territoire communal sierrois, une deuxième borne de recharge publique a été récemment mise en service à Technopôle à Sierre. Notre objectif : participer à l'installation d'autres bornes, dans d'autres communes. »