

ÉDITO

Un répit pour 2014

Bonne nouvelle pour les consommateurs de notre région! Une fois de plus, Sierre-Energie annonce une diminution du prix de l'électricité, de l'ordre de 3% pour 2014, alors même qu'au plan suisse on prévoit une hausse de 2%.

Comment expliquer cette performance de notre société de distribution? Si nous sommes en mesure de répercuter la totalité de la baisse du prix de l'électricité fournie par les marchés, c'est en grande partie grâce à notre stratégie d'achat mise en place de longue date, laquelle est sans risque et basée sur des contrats permettant des prix garantis.

Nos clients bénéficieront donc demain d'un nouveau répit grâce à une politique régionale avisée. Mais il ne faut pas se leurrer: l'énergie risque bien de coûter plus cher après-demain! Car c'est inéluctable: les énergies fossiles vont se raréfier, la demande mondiale ne cessera d'augmenter, et les nouvelles énergies et technologies ne sont pas (encore) la panacée. Autrement dit, malgré cette bonne nouvelle pour 2014, relâcher les efforts d'économie d'énergie serait une erreur!

Contactez-nous!

SIERRE-ENERGIE INFO paraît deux fois par année et, comme pour ce numéro, les prochaines éditions seront insérées dans le *Journal de Sierre*.

Au sommaire: des news, des dossiers d'actualité et des astuces pour économiser l'énergie.

Des questions à nous poser? Des sujets que vous aimeriez nous voir aborder?

N'hésitez pas à nous le faire savoir en nous écrivant à: info@siesa.ch

N°8 octobre 2013

Nouvelle baisse du prix de l'électricité en 2014!



©Jean-Blaise Pont

L'an prochain, le prix de l'électricité va diminuer en moyenne de 3% à Sierre-Energie. Ce nouveau recul s'explique par la forte baisse du prix de l'énergie électrique proprement dite. De quoi contrebalancer largement les prix à la hausse du transport et des redevances.

Cela peut paraître étonnant à l'heure où les discussions portent sur le remplacement de l'énergie produite par les centrales nucléaires: le prix de l'électricité sur les marchés continue de baisser! Sierre-Energie a décidé de répercuter entièrement cette diminution sur son prix de fourniture, lequel se réduira, pour ses clients, en moyenne de 20% par rapport à 2013. Attention, cette tendance à la baisse risque toutefois de n'être que temporaire et chacun d'entre nous doit poursuivre ses efforts pour réduire sa consommation d'énergie!

Hausses fédérales

Le prix du transport de l'électricité (acheminement) enregistre quant à lui une hausse de 12%. Celle-ci s'explique par l'augmentation des frais facturés par Swissgrid ainsi que par l'adaptation du taux d'intérêt rémunérant les investissements dans les réseaux électriques (décision du Conseil fédéral).

D'autre part, les redevances fédérales passent de 0,45 ct./kWh à 0,6 ct./kWh. Cette hausse est due à la décision du Parlement d'augmenter les subventions accordées aux producteurs d'énergie renouvelable (RPC). De même, le taux de perception de la redevance aux communes (PCP) sur l'acheminement est adapté de 10% à 12%.

Sierre-Energie fait mieux que la moyenne suisse

L'ECom, Commission fédérale de l'électricité, présente sur son site internet www.elcom.admin.ch un comparatif des prix de l'électricité annoncés par les différents distributeurs. Tandis que les tarifs pratiqués par Sierre-Energie diminueront en moyenne de 3% en 2014, ils augmenteront de 2% au niveau suisse.

Type de consommateur	Logement 2 pces avec cuisinière électrique (1600 kWh/an)	Logement 4 pces avec cuisinière et chauffe-eau électriques (4500 kWh/an)	Maison individuelle 5 pces avec cuisinière et chauffe-eau électriques, sèche-linge et pompe à chaleur de 5 kW (13'000 kWh/an)
Prix de la fourniture électrique (ct./kWh)	8.75	6.73	6.36
Prix de l'acheminement (ct./kWh)	11.7	8.10	6.22
Redevances communale, PCP (ct./kWh)	1.40	0.97	0.75
Redevances fédérales (ct./kWh)	0.60	0.60	0.60
Prix total (ct./kWh)	22.45	16.40	13.92
Prix total (fr./année) en 2014	359.-	738.-	1810.-
Baisse en fr./année par rapport à 2013	6.20	23.-	71.10



Lancement couronné de succès

Dans notre dernière newsletter du mois d'avril, nous vous annonçons le lancement de notre nouvelle gamme de produits multimédia disponibles sur le réseau de fibre optique*. Six mois plus tard, quelque 1000 personnes ont déjà souscrit à net+ fibre Sierre! Le succès est donc au rendez-vous et l'intérêt ne faiblit pas.

De nombreux avantages

Parmi les avantages spécifiques à cette gamme, nos clients peuvent entre autres bénéficier :

- Du replay TV sur 7 jours vous permettant de visionner vos émissions préférées jusqu'à une semaine après leur diffusion.
- D'un catalogue VOD (vidéos à la demande) contenant un millier de films accessibles directement depuis votre poste de télévision.
- De vitesses internet garanties, symétriques et ultra-rapides grâce à la fibre optique.
- De communications téléphoniques gratuites vers le réseau fixe suisse.

De plus, les tarifs pratiqués défont toute concurrence : vous avez accès à notre offre de base 3 services (télévision, internet et téléphone) pour seulement 67.- par mois, ou à chaque service de manière unitaire dès 32.- par mois.

Mais qui peut mieux en parler que les utilisateurs? Pour en savoir plus, lisez le témoignage de l'un de nos nombreux nouveaux clients net+ fibre Sierre (interview page 3).

* L'article détaillé consacré à notre nouvelle offre est consultable sur www.sierre-energie.ch > info

La fibre optique continue son ascension

Tous les villages de plaine et du mi-coteau du district de Sierre sont désormais équipés de fibre optique. Les dernières localités à avoir été branchées sont Niouc, Lens et Flanthey. Environ 15'000 ménages sont ainsi raccordés à cette technologie de pointe. Et ce n'est pas fini...



Déploiement de la fibre optique à Corin.

L'ascension continue sur les deux coteaux simultanément. Les 2 prochains villages fibrés d'ici début 2014 seront Corin et Vissoie. Parallèlement nos équipes, aidées par l'entreprise Duvoisin & Groux, ont également débuté les travaux à Cuimey, La Combaz, Les Morands, Grimentz, Mollens et Loc. L'objectif est de couvrir tout le réseau d'ici 2017 pour un investissement final dépassant les 60 millions de francs.

Un travail colossal, une fibre pour chaque foyer

Village après village, la fibre est tout d'abord tirée depuis un point central jusqu'au pied de chaque bâtiment (déploiement horizontal). Ensuite, la fibre est amenée à l'intérieur des chaque habitation (déploiement vertical). Ainsi, chaque client est relié au central par une fibre jusque dans son appartement, une fibre qui lui est propre et qui lui

assure une bande passante largement suffisante pour ses besoins actuels et futurs (TV, téléphonie, internet).

Tout va plus vite avec la fibre!

La fibre permet un débit d'information nettement supérieur à celui du téléréseau ou à celui du réseau téléphonique traditionnel. Le consommateur peut ainsi accéder à des vitesses internet garanties, symétriques et ultra-rapides. Avec la fibre, vous n'êtes plus dépendants d'une éventuelle surcharge du réseau et pouvez utiliser les services de télévision, internet et téléphonie en même temps, sans perte de qualité ou rapidité.

Plus d'informations sur notre nouvelle gamme de produits sur la fibre :

www.netplus-fibre.ch



Pierre-Etienne Besse, Corinne Genoud et Bounty le chat, conquis par net+ fibre, «une autre manière de regarder la TV».

Ils ont opté pour la TV net+ fibre

Pierre-Etienne Besse et Corinne Genoud ont passé à net+ fibre au début de l'été et pour eux, il n'y a pas photo: la TV, depuis, «c'est incomparable».

Le jeune couple nous reçoit à la maison, à Muraz, pour nous parler, démonstration à l'appui, de cette nouvelle manière de regarder la TV. Ce que Corinne Genoud et Pierre-Etienne Besse apprécient en premier lieu, c'est le replay TV sur 7 jours, une fonction révolutionnaire permettant de visionner les émissions diffusées au cours de la semaine précédente sans devoir les enregistrer. «Le replay, c'est la TV à la carte! explique Pierre-Etienne. Prenez le 19:30 de la RTS: avec le replay, ce n'est plus que le nom d'une émission, sans rapport avec une heure précise de diffusion puisque je choisis quand je veux le visionner.

Avec mes horaires irréguliers de conducteur de train, c'est vraiment pratique.»

«Différence de qualité flagrante»

Pour Corinne, plus de risque de rater ou d'oublier d'enregistrer une émission! «En fait, avec le replay, j'enregistre de moins en moins de programmes», note cette assistante sociale qui se définit comme une grande consommatrice TV. «Avec net+ fibre, c'est vraiment mieux, mais je ne suis pas davantage devant le petit écran pour autant. Bien au contraire! Avec le replay, je sélectionne et compose le programme de mon choix; ainsi je zappe moins et vais davantage à l'essentiel. C'est une manière plus "intelligente" de regarder la TV.» Les émissions que je veux, quand je veux... Et en prime, le couple s'évite désormais les interminables tranches de pub.

Pierre-Etienne qui, lui, n'était pas un grand fan de TV la regarde davantage aujourd'hui, fasciné qu'il est «par la qualité de l'image. «Avec net+ fibre, j'ai accès à nettement plus de programmes en haute définition. La différence de qualité est flagrante.»

«Prix canon»

Le couple apprécie aussi le vaste choix de films à 5 francs, disponibles sur le catalogue VOD: «un prix défiant toute concurrence». Quelques bémols tout de même: «Les films devraient être classés par genre dans le catalogue VOD, ce serait plus facile de s'y retrouver, et les pages du programme TV pourraient être améliorées.» Mais pour Corinne et Pierre-Etienne, ce sont des faiblesses mineures par rapport à l'ensemble de l'offre net+ fibre, «vraiment excellente, et à prix canon!».

L'offre internet de Sierre-Energie

De la vitesse garantie à tous les prix!

Des vitesses internet garanties grâce à la fibre optique: c'est une des grandes forces de l'offre multimédia de Sierre-Energie. En effet, ce support permet la transmission constante de données, sans diminution de la performance et ce, quels que soient la distance ou le nombre d'utilisateurs.

La course à la vitesse a commencé. Chaque fournisseur de service internet augmente d'année en année les vitesses de son offre pour dépasser son concurrent. Mais ces vitesses commercialisées, encore faudrait-il pouvoir les assurer techniquement! En effet, sur la ligne téléphonique, les performances diminuent fortement selon la distance avec le central. De plus, la bande passante se réduit si le client consomme en même temps de la télévision. Et sur le réseau coaxial également, les vitesses diminuent en fonction du nombre d'utilisateurs.

Un service performant également pour les petits utilisateurs

Par contre, sur le réseau de fibre optique déployé par Sierre-Energie, toutes les vitesses sont garanties. Le débit correspond donc à ce que vous avez payé, sans aucune influence de facteurs externes. Une utilisation usuelle d'internet ne nécessite pas de souscrire aux vitesses les plus

élevées proposées sur le marché. La vitesse de base mais garantie de net+ fibre Sierre (abonnement mensuel de 32 francs) est suffisante, par exemple, pour télécharger à tout moment un film en qualité HD en 6 minutes environ.

Des garde-fous nécessaires

En ce qui concerne les volumes de téléchargements (download et upload), si Sierre-Energie a fixé des limites mensuelles de consommation, c'est pour éviter des abus et garder des prix bas. Ces limites sont rarement atteintes d'ailleurs: seuls 9.2% de nos clients internet sont dans ce cas. Et parmi ces derniers, plus de la moitié n'atteignent leur quota qu'après le 20^e jour du mois. L'offre de Sierre-Energie pense donc aux plus nombreux, les 90% des clients qui bénéficient de vitesses garanties en restant sous la barre des volumes imposés. Si la limite est atteinte, le client disposera d'une connexion internet illimitée mais à vitesse réduite.

LES PETITS TRUCS

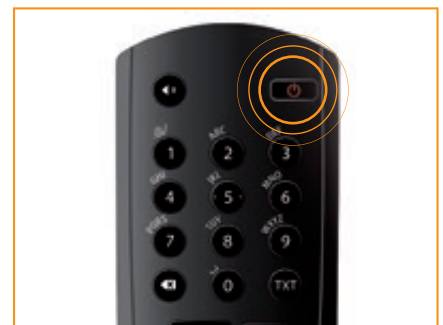
pour économiser de l'énergie au quotidien

Comment conserver la chaleur de votre maison?



Une isolation optimale est primordiale. Isoler le sol des combles, le plafond de la cave et même les conduites est un travail simple et peu onéreux. Les portes et les fenêtres peuvent également être calfeutrées à l'aide de simples bandes isolantes. Ces mesures vous permettront de réduire vos frais de chauffage et d'équilibrer les températures intérieures de votre logement.

Le mode veille prolongée de votre netBox



La netBox (décodeur) en veille prolongée (0,1 W) consomme 40 fois moins d'électricité que si vous la laissez en mode veille (4,5 W). Pour ce faire, il vous suffit d'appuyer pendant quelques secondes sur le bouton on/off de votre télécommande. Si vous optez pour cette possibilité votre netBox prendra alors un peu moins d'une minute pour se rallumer.

Il ne faut pas confondre Billag et Sierre-Energie

Pourquoi faut-il encore payer les factures Billag en plus de mon abonnement de télévision? A quoi sert cette taxe? Voilà des questions qui nous sont fréquemment posées.

Malgré le fait que vous payez déjà votre abonnement de télévision chez Sierre-Energie vous devez également régler la facture annuelle que vous recevez de Billag. Il s'agit en effet de deux éléments différents.

Billag est l'organe suisse de perception des redevances de réception des programmes de radio et de télévision. Chaque ménage a l'obligation de déclarer et de payer la redevance du moment qu'il possède un appareil avec lequel il est techniquement possible de recevoir des

programmes radio et/ou TV. Les ordinateurs et autres smartphones font partie de ces appareils.

La plus grande partie de la redevance encaissée par Billag est versée à la SSR/SRG. Cet argent sert à produire et à diffuser les programmes des chaînes radio et TV du service public. Le reste est octroyé sous certaines conditions aux stations privées de radio et télévision. L'argent sert aussi à développer de nouvelles technologies ou encore à réaliser des études d'audience.

Le rôle de Sierre-Energie est ensuite de diffuser ces programmes télévisés ainsi que des émissions de chaînes internationales via les réseaux coaxiaux et fibre optique qui lui appartiennent.

➤ Plus d'informations sur www.billag.ch