



ÉDITO

Venez fêter avec nous!

Vingt ans, c'est un cap à célébrer comme il se doit! Surtout lorsque l'histoire est une « success story », comme on dit.

Et pourtant, la création de Sierre-Energie SA, l'intégration de toutes les communes concernées dans une société régionale, n'étaient pas gagnées d'avance... « Impossible! Vous n'y arriverez jamais! » Mais l'utopie s'est réalisée: non seulement viable, Sierre-Energie SA s'est révélé un bébé modèle, sur lequel s'est créée par la suite la société régionale sédunoise.

Sierre-Energie souffle donc vingt bougies: pour les détails, les souvenirs, les coulisses, on lira le livre truculent de Joël Cerutti consacré à cet anniversaire. Et pour la fête: rendez-vous samedi 23 mai à Sierre-Energie! Tous les clients – c'est-à-dire toute la population de la région – sont invités à cette journée portes ouvertes. Au programme (p.2-3), de nombreuses visites, des démonstrations et ateliers, des rencontres avec ceux qui font Sierre-Energie, des cantines, un grand concours, de la musique, des animations pour petits et grands... Sierre-Energie, c'est vous, votre région: alors, d'ores et déjà, bienvenue le 23 mai!

Contactez-nous!

SIERRE-ENERGIE INFO paraît deux fois par année et, comme pour ce numéro, les prochaines éditions seront insérées dans le *Journal de Sierre*.

Au sommaire: des news, des dossiers d'actualité et des astuces pour économiser l'énergie. Des questions à nous poser? Des sujets que vous aimeriez nous voir aborder?

N'hésitez pas à nous le faire savoir en nous écrivant à: info@siesa.ch

N°11 mai 2015

Du nouveau sur net+ fibre

Lancée en mai 2013, la gamme de produits multimédia « net+ fibre Sierre » remporte un franc succès avec déjà près de 6000 clients. Bonne nouvelle pour ces derniers: une série de nouveautés TV et internet débarquent.

Disponible dans toutes les localités déjà équipées de la fibre optique, notre offre se distingue de la concurrence par des tarifs particulièrement attractifs, la possibilité de moduler son abonnement au gré de ses besoins, et par des vitesses internet garanties et symétriques.

Pour ces différentes raisons, Sierre-Energie a fait le choix de continuer à proposer les services net+ fibre (et ne pas commercialiser la nouvelle gamme « BLI BLA BLO » distribuée depuis peu par les autres réseaux partenaires de net+). De plus, notre offre s'est encore enrichie d'une série de nouveautés à découvrir dès à présent (détails ci-dessous).



Possibilité d'enregistrer également les émissions en Replay TV, jusqu'à 7 jours après leur diffusion

Possibilité d'effectuer des enregistrements en série, de tous les épisodes de vos séries préférées

Un catalogue VOD composé désormais de plus de 6000 films et séries à la demande

Extension de l'option d'enregistrement de 120h à 500h



Augmentation des quotas de téléchargement pour les vitesses supérieures (20/20, 40/40 et 60/60)

Baisse de tarif de certaines options de vitesse (40/40 et 60/60)

Disponibilité d'une nouvelle option payante « internet illimité » qui permet aux gros consommateurs de se libérer des quotas





Venez célébrer les vingt ans de Sierre-Energie !

Journée portes ouvertes le samedi 23 mai 2015

PORTES OUVERTES
ENTRÉE LIBRE

Samedi 23 mai 2015
De 10h à 16h (dernière entrée)

Dans les locaux de Sierre-Energie :
à Itagne, route de l'Industrie 29,
Sierre

La journée portes ouvertes qui aura lieu samedi 23 mai dans nos locaux d'Itagne sera le point d'orgue des festivités du 20^e anniversaire de Sierre-Energie.

Etre en phase avec notre région, c'est être proches de nos clients et leur ouvrir nos portes pour qu'ils puissent mieux nous connaître. Nous vous attendons nombreux à notre journée portes ouvertes et nous réjouissons de partager ce moment en votre compagnie !

Vingt ans d'histoire

En septembre 1994, les 16 représentants des communes desservies par les Services industriels de Sierre se retrouvaient au Château de Villa pour signer l'acte de naissance de Sierre-Energie SA.

Les vingt ans de notre société sont marqués par plusieurs événements.

Tout d'abord un livre intitulé «En phase avec sa région» a été consacré à l'histoire de Sierre-Energie, au travers des métiers et des personnes qui la font vivre. De plus, un nouveau site internet, www.sierre-energie.ch, a été mis en ligne fin 2014. Rafraîchi de fond en comble, tant au niveau du look que de son contenu, il apporte de nombreuses informations utiles à notre clientèle et permet également d'effectuer plusieurs démarches en ligne.



Le réservoir de Muraz, une incroyable cathédrale souterraine à découvrir

JOURNÉE PORTES OUVERTES

Samedi 23 mai, l'ensemble de nos 130 collaborateurs se fera un plaisir de vous accueillir dans nos locaux d'Itagne (route de l'Industrie 29) et de vous présenter de manière ludique les différentes activités de la société. En avant-goût, voici une liste non exhaustive des ateliers ou démonstrations qui vous seront proposés :

- **Visite de l'installation solaire photovoltaïque** sur la toiture de Sierre-Energie, présentation des autres réalisations et projets « renouvelables »
- **Domaine «électricité»** : tirage de câbles, éclairage public et d'édifices, métrologie, équipement électrique
- **Domaine du télé-réseau** : soudure de fibre optique, visite de la centrale TV, évolution du matériel
- **Domaine «eau & gaz»** : soudure bout à bout, recherche de conduites et de fuites d'eau, poste de détente de quartier
- **Visite de la centrale des achats, de la logistique et du stock** composé de plus de 4500 articles
- **Visite des bureaux** administratifs et techniques, présentation des activités
- **Présence du bus promotionnel net+ fibre**

D'autre part, des bus navettes seront organisés depuis Itagne pour partir à la découverte de nos réalisations extérieures phares, ouvertes pour l'occasion au grand public :

- **Poste de couplage** et de transformation 65/16 kV des Bernunes
- **Réservoir** d'eau de Muraz
- **Poste de détente et de comptage** du gaz de Sierre-Ouest, dans la zone de Daval

Des cantines, un grand concours et diverses animations (musicales et pour les enfants) viendront étoffer le programme de cette journée qui se veut conviviale et d'échange.

40 000 compteurs à relever

Une sacrée opération!



De gauche à droite: Pierre-Alain Glassey, Alain Fournier, Pascal Mora, Laurent Antille, Frédéric Zufferey, Juan Olmos et Gilles Favre.

Le service de métrologie? Bien sûr que vous connaissez! Ne serait-ce que parce qu'une fois l'an, il vient relever vos compteurs d'électricité. Rencontre avec Laurent Antille, responsable de ce service de Sierre-Energie.

40 000 compteurs à relever en trois semaines! Cette méga-tournée annuelle se concentre sur fin décembre-début janvier, lorsque les gens sont à la maison et les chalets occupés. En charge de tout ce qui touche à la sécurité et au contrôle des installations électriques, le service de métrologie orchestre l'opération. Laurent Antille: « Notre service compte 6,5 postes fixes mais, pour relever les décomptes de consom-

mation d'électricité et le cas échéant de gaz et d'eau, une cinquantaine de personnes de Sierre-Energie prêtent main forte. Les échanges avec les clients se passent le plus souvent au mieux, et c'est important car ces tournées font de nous les ambassadeurs de Sierre-Energie. » Alors tout baigne? « Certains bidouillent le compteur, ce qui fausse le décompte, mais ces cas sont très marginaux. »

Une affaire de sécurité

A part ça, le service intervient régulièrement durant le cycle de vie d'une maison. Par exemple, lors de la construction, il installe le compteur, vérifie l'exactitude du comptage

ainsi que la conformité du projet électrique avec les normes de sécurité. « C'est généralement le cas, précise L. Antille qui se réjouit de la bonne collaboration avec les installateurs-électriciens, de vrais pro. »

En fait, s'il y a danger, c'est à cause de certains « bricolages » amateurs: le rajout d'une prise par exemple... Les contrôles réglementaires notifiés par le service de métrologie servent à détecter les risques éventuels. Mieux vaut s'y plier, car la législation fédérale est claire: en cas de problème, le propriétaire est responsable, et pas dit que l'assurance réponde.

4600 déménagements

Les activités du service de métrologie sont un bon baromètre socio-économique: 800 nouveaux compteurs ont été installés en 2014, un chiffre stable (avec toutefois des rénovations en hausse par rapport aux nouvelles constructions, l'effet de la lex Weber sans doute), plus de 4600 déménagements ont été gérés, nécessitant des relevés, des coupures et des remises de courant.

Et le futur? « Dans dix-quinze ans, au lieu de relever les compteurs dans chaque immeuble, l'opération se fera à distance, un système qui fonctionne déjà pour quelque 500 entreprises. Se préparer à ce tournant est un grand défi. »

Se chauffer au biogaz

Un geste pour l'environnement

Le prix du gaz naturel a sensiblement baissé. C'est donc un moment tout indiqué pour se chauffer bio, en optant pour du biogaz 100% valaisan.

Avec l'abandon du taux plancher entre le franc suisse et l'euro au début 2015, le prix du gaz naturel a diminué de 5,8 à 5,2 ct/kWh pour la grande majorité des clients (catégorie consommateurs en continu). Résultat: les ménages ayant opté pour une chaudière à gaz se chauffent à moindre prix. Profitez de cette baisse de tarif et faites un geste pour

l'environnement en optant pour le nouveau produit biogaz 100% valaisan « Valbiogaz », une énergie renouvelable et neutre en CO₂.

Deux formules à choix

Sogaval - Société du Gaz du Valais - vous propose deux variantes de souscription au biogaz valaisan produit par l'installation de GazEl SA à Vétroz:

• Produit Valbiogaz 20%:

gaz naturel avec 20% de biogaz renouvelable, moyennant un supplément de 1,543 ct/kWh (soit un prix total de 7,04 ct/kWh TTC).

• Produit Valbiogaz 100%:

gaz naturel avec 100% de biogaz renouvelable moyennant un supplément de 7,713 ct/kWh (soit un prix total de 12,74 ct/kWh TTC).

Intéressé?

Rendez-vous sur notre site pour télécharger le bulletin de souscription:

www.sierre-energie.ch

(sous « Produits/Prestations », « Gaz »)