

ÉDITO

Les réseaux, c'est nous!

Sierre-Energie, sa fibre optique, ses produits multimédias, son slogan «Le futur c'est maintenant»... C'est pour ces raisons surtout qu'on parle souvent de Sierre-Energie. Mais nos activités ne se limitent pas à cela!

La spécialité de Sierre-Energie, c'est en fait la gestion des réseaux, elle en réunit du reste cinq sous son enseigne. Si le réseau électrique, le réseau d'eau, le télé-réseau et le réseau de fibres optiques sont généralement connus, c'est moins le cas du réseau de gaz.

Plus de 3500 clients sont raccordés au réseau de gaz, ce qui représente un peu plus de 10% de la clientèle totale. D'où provient-il? Quels sont ses avantages? Qu'en est-il de son coût? Pourquoi cette odeur forte et désagréable? Utilisé principalement pour l'énergie de chauffage et les grandes industries, le gaz est en point de mire dans ce 3^e numéro de Sierre-Energie Info (**lire page 2**)

Et l'énergie verte, très tendance? Passer à l'énergie verte, une option qui captive beaucoup de consommateurs. Les clients de Sierre-Energie soutiennent pour plus d'un million de francs par année les énergies renouvelables! Rendez-vous **en page 4** pour en savoir plus.

N°3 avril 2011

Sierre-Energie en 4 coups d'œil



L'électricité

Exploitation du réseau électrique et distribution de l'électricité à 31'000 clients.

Sierre-Energie se fournit en électricité auprès des sociétés Alpiq et FMV, puis l'achemine jusque chez ses clients. La construction et l'exploitation du réseau électrique impliquent une main-d'œuvre et des compétences conséquentes.



L'eau

Exploitation du réseau d'eau et distribution à 3600 clients.

La Commune de Sierre a confié l'exploitation de son réseau d'eau à Sierre-Energie. L'eau provenant de la nappe phréatique ainsi que de différentes sources est d'excellente qualité (voir tableau page 2).



Le gaz

Exploitation du réseau de gaz et distribution à 3500 clients.

L'exploitation du réseau sierrois a été confiée à Sierre-Energie SA par la société Sogaval (pour l'exploitation du réseau sédunois, Sogaval a mandaté la Commune de Sion (via l'ESR)). Sogaval est propriété à 60% de la Ville de Sion et à 40% de la Ville de Sierre.



Le télé-réseau / réseau de fibres optiques

Exploitation du télé-réseau et du réseau de fibres optiques et fourniture de services multimédias à 22'000 clients.

Sierre-Energie gère complètement la société Télévision Sierre SA fondée en 1968. Cette gestion implique notamment la commercialisation des gammes de produits netplus et vario et le déploiement du réseau de fibres optiques (voir détails dans nos précédentes éditions).



Sierre-Energie: des compétences en réseau.

LES PETITS TRUCS

pour économiser de l'énergie au quotidien

1. Congelez à moindres frais!



Un congélateur situé à la cave consomme 25% d'énergie en moins que dans un appartement chauffé à 20 degrés.

Réglez le thermostat du congélateur à -18°C. A -20°C, pour seulement 2 degrés en moins, il consomme 5% d'énergie en plus.

2. Cuisinez malin!

Eteignez vos plaques électriques 5 min ou le four 10 min avant la fin de la cuisson et profitez de la chaleur résiduelle.

Celle-ci est amplement suffisante pour terminer la cuisson.



LES PETITS TRUCS
pour utiliser efficacement
les fonctions de variotv

Recherchez une émission sur variotv!

Vous souhaitez enregistrer le prochain épisode des Experts, mais vous ne savez pas quand il sera diffusé?

Allez dans le guide du menu de variotv, choisissez «recherche» et tapez «experts» puis «ok». Si vous vous trompez la touche «p<p» vous permet d'effacer le dernier caractère.

Rencontre avec Christelle Fontannaz : De l'énergie à revendre

«Je ne reçois plus la télé!», «Je veux passer à vario pour la télé, internet et le téléphone, comment faire?», «Je ne comprends pas ma facture...» Le service de Christelle Fontannaz, responsable Clientèle & Marketing de Sierre-Energie, traite chaque jour des dizaines de questions, SOS et autres réclamations...



«Entre les multimédias et tout ce qui touche à l'électricité, à l'eau et au gaz, nous couvrons un domaine hyper vaste, raconte Christelle Fontannaz. Je ne fais jamais deux jours la même chose. J'ai toujours voulu travailler dans la communication; j'adore ce job à Sierre-Energie et le contact avec nos clients.»

De l'énergie, cette jeune cadre à la tête d'un staff de dix personnes en a à revendre. «Ce que j'aime le plus: les appels de clients très fâchés qui demandent à parler au responsable. J'y vais au feeling et dans 95% des cas, la situation se détend et l'affaire se termine bien.»

Les clients contactent le service pour trois raisons principalement: les multimédias, les factures et les déménagements. En cas de panne ou de dérangement, ils sont reliés à une hotline technique. «J'ai renoncé à tenir le décompte des té-

léphones, e-mails et courriers postaux qui nous sont adressés», explique Christelle Fontannaz. Il faut dire qu'avec les incessantes nouveautés multimédias, monsieur et madame tout le monde ont de plus en plus besoin d'aide pour s'y retrouver. «Heureusement, nous avons notre espace-client au centre-ville de Sierre, notre bureau à Montana et notre «variomon» à disposition de la population. Pour une explication un peu plus technique, c'est en général mieux que le mail ou le téléphone.»

Ce monde qui bouge a incité Sierre-Energie à être proactif et à prendre, il y a un et demi, un nouveau virage marketing. Résultat: la newsletter Sierre-Energie Info, des actions ou encore des opérations spéciales comme celle prévue lors de la prochaine Foire Sainte-Catherine... «Nous sommes une équipe de jeunes passionnés par ce que nous faisons. A Sierre-Energie, je m'éclate!»

Une eau d'excellente qualité

En 2010, les habitants de la Commune de Sierre ont pu profiter d'une eau d'excellente qualité, comme l'indique le tableau ci-contre.

	SIERRE-NOËS	GRANGES	MURAZ
Dureté de l'eau (degrés français)	35 (dure)	19 (moyennement dure)	28 (assez dure)
Calcium (Ca++)	113	59	107
pH	7.8	7.9	7.6

Le Gaz, de G à Z

Que vous l'utilisiez pour le chauffage, l'eau chaude, la cuisine, la grillade, la réfrigération, la production d'électricité ou même comme carburant... Le gaz, tout ce que vous avez toujours voulu savoir !



+ Les principaux avantages

1. Ecologiques

- aucun processus de transformation impliquant des émissions polluantes,
- transport souterrain, sans trafic lourd : ni bruit ni gaz d'échappement,
- combustion peu polluante,
- pas de poussière, de suie, de métaux lourds.

2. Economiques

- facile à combiner avec des énergies renouvelables,
- des appareils économiques et peu encombrants pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire,
- pas de frais de stockage, pas de citerne.

= Ce qui pose question

- énergie fossile pas renouvelable,
- sécurité de l'approvisionnement.

Le gaz naturel est un combustible qui provient des profondeurs de la terre. Il est composé à plus de 90% de méthane (CH₄), est incolore, inodore et plus léger que l'air. C'est l'hydrocarbure le plus simple qui existe dans la nature !

D'où provient-il ?

Le gaz naturel est extrait par forage puis transporté directement via un réseau de conduites souterraines, souvent sur des milliers de kilomètres, jusqu'au pays destinataire. L'exploitation du réseau sierrois est ensuite confiée à Sierre-Energie SA.

Le gaz naturel consommé en Suisse en 2009, provient pour 41% des pays de l'Union européenne comme la Hollande, l'Allemagne, la France et l'Italie, 25% de Norvège, 23% de Russie et le reste de divers autres pays.

Et son prix ?

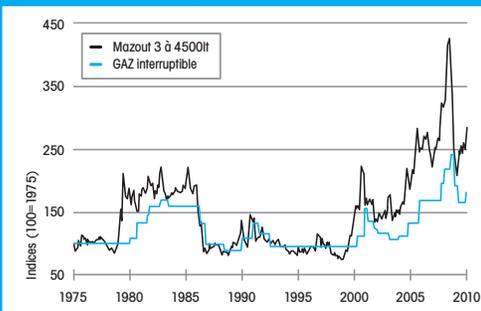
Le graphique ci-contre illustre l'évolution du prix du gaz depuis 1975 jusqu'à ce jour en comparaison avec le prix du mazout. Il en ressort que le prix du gaz proposé par Sogaval est plus stable que celui du mazout et est meilleur marché.

Et à Sierre ?

Sierre-Energie gère et développe le réseau gaz régional pour le compte de la société Sogaval. Actuellement, la couverture comprend essentiellement la plaine et le coteau rive droite du Rhône.

Plus d'informations sur notre site www.siesa.ch

Evolution du prix du gaz et du mazout: 1975- 2010



Pourquoi le gaz a-t-il une odeur ?

Pour des raisons de sécurité, depuis l'accident de 1937 à New London au Texas qui causa la mort de 295 personnes, un odorisant chimique donne au gaz une odeur particulière (désagréable et nettement perceptible) afin de permettre sa détection lors d'une fuite.

L'énergie verte

Les clients de Sierre-Energie soutiennent pour plus d'un million de francs par année les énergies renouvelables ! Depuis le 1^{er} janvier 2009, chaque consommateur d'électricité, ménages et entreprises, contribue à raison de 0,45 ct./kWh au programme fédéral RPC (rétribution à prix coûtant) de soutien aux énergies renouvelables.

La contribution des clients de Sierre-Energie représente un million de francs sur des rentrées totales en Suisse de l'ordre de 320 mios par année. A titre d'exemple, un ménage consommant 5000 kWh par an contribue à raison de 22,50 fr. par an au programme RPC.

A quoi sert cet argent ?

Cette taxe encourage la construction de petites installations de production d'énergie renouvelable. Elle garantit aux producteurs de recevoir l'équivalent du coût de revient de leur installation.

Plus précisément, qui peut bénéficier de cette redevance ?

Un particulier souhaitant installer des panneaux photovoltaïques sur sa maison, une commune voulant turbiner son eau potable, pour citer deux exemples. A ce jour cependant, de nombreuses demandes sont en attente d'une réponse, les quotas fixés par la Confédération ayant été rapidement atteints. Vous trouverez des informations sur le site www.swissgrid.ch

Concrètement sur le réseau de Sierre-Energie, qui bénéficie déjà de la RPC ?

Une installation mini-hydraulique turbinant l'eau potable à son arrivée dans le réservoir de St-Jean; cette mini-centrale produit environ 500'000 kWh par année, soit l'équivalent de la consommation de 100 ménages. Des installations solaires privées produisant environ 15'000 kWh par année (soit la consommation de trois ménages) bénéficient aussi de ce fonds.

Soutien volontaire en faveur de l'énergie verte

D'autre part, de manière volontaire, 522 clients ont souscrit à nos produits verts pour un montant de 32'000 fr.

LE CONCOURS

Dans chaque Sierre-Energie Info, une question !

Envoyez-nous votre réponse par mail à info@siesa.ch (accompagnée de vos coordonnées complètes). A la clé, des abonnements pour le « Tohu bohu » à Veyras et le « week-end au bord de l'eau » au lac de Géronde ainsi que des entrées de cinéma à gagner ! *

La question :

En quelle année eut lieu, à New London au Texas, l'accident à la suite duquel on incorpora au gaz une odeur désagréable afin d'éviter des catastrophes ?

A gagner :
 2 x abo week-end **Tohu Bohu**
 2 x abo **Week-end au bord de l'eau**
 2 x entrées **cinémas**

* Les gagnants seront tirés au sort parmi les bonnes réponses.

La télévision en HD accessible à tous avec le télé-réseau

Aujourd'hui le télé-réseau permet aux abonnés du câble d'accéder, sans aucuns frais supplémentaires, à 70 programmes de TV numérique dont 6 chaînes en HD (haute définition). Il suffit d'être équipé d'un décodeur DVB-T qui est intégré actuellement dans la plupart des nouveaux

téléviseurs. Où que vous habitiez la HD est donc à votre portée, sur toutes les prises télé-réseau de votre logement !

Cette possibilité est aussi offerte si vous êtes client vario.



Marc vient de découvrir qu'il possède la TV HD.



Si t'as la prise, t'as la TV HD.

Ta prise TV t'offre une qualité d'image ultranette, un Internet super rapide, une téléphonie hyper bon marché et bien d'autres choses. Informe-toi dès maintenant auprès de ton télé-réseau régional sur www.sierre-energie.ch

Le réseau aux possibilités illimitées.



SIERRE-ENERGIE SA



Votre télé-réseau

www.votre-tele-reseau.ch