



AVIS DE MUTATION

ABONNEMENT ET COMPTEURS

| | | | |
|-----------------|-------|---------------|-------|
| N° d'abonnement | _____ | . | _____ |
| Bâtiment | _____ | Etage | _____ |
| Adresse | _____ | N° appt | _____ |
| Localité* | _____ | Propriétaire* | _____ |

Les index relevés ci-dessous ne seront pris en compte que si le présent document est signé par les deux parties.

| | ELECTRICITE | GAZ | EAU | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|--|
| Date du relevé | N° du compteur | N° du compteur | N° du compteur | Sierre-Energie SA peut accéder aux compteurs en tous temps Oui Non |
| ____ / ____ | ----- | ----- | ----- | |
| 20____ | Index | Index | Index | |
| | I ----- | I ----- | I ----- | |
| | II ----- | | | |

Veuillez contacter notre division Marché & Clients au 027 451 19 19 afin de convenir d'un rendez-vous.

CLIENT ENTRANT

| | |
|-------------------------|---------------------------------|
| N° de client | _____ |
| M. Mme Nationalité * | _____ |
| Nom* | _____ |
| Prénom* | _____ |
| Filiation | _____ |
| Domicile* | _____ |
| Téléphone | _____ |
| Adresse de facturation* | _____ |
| Entrée le* | ____ / ____ / 20____ |
| Télé-réseau* | _____ Dès le ____ / ____ / ____ |
| Langue | _____ |
| Paiement | _____ |
| Date* | Signature* |
| _____ | _____ |

* Champs obligatoires

CLIENT SORTANT

| | |
|--|----------------------|
| N° de client* | _____ |
| Nom* | _____ |
| Prénom* | _____ |
| Départ le* | ____ / ____ / 20____ |
| Nouvelle adresse* | _____ |
| Téléphone | _____ |
| Je suis client(e) Netplus et je quitte le réseau de Sierre-Energie S.A. Veuillez nous contacter au 027 451 18 33 <i>Division Télé-réseau</i> | |
| Je quitte la Suisse, mon compte doit par conséquent être soldé en espèces avant mon départ. Veuillez nous contacter au 027 451 19 99 <i>Division Marché & Clients</i> | |
| Date* | Signature* |
| _____ | _____ |

Par leur signature, les clients confirmer la justesse des données ci-dessus et acceptent les valeurs des relevés de compteurs comme base pour la facturation de leur consommation.

Les mutations doivent être annoncées à Sierre-Energie SA au moins **3 jours ouvrables** à l'avance, en indiquant, pour un nouvel abonnement, le nom de l'ancien locataire, et pour un départ, le nom du locataire suivant. En cas de départ, si la rubrique "client entrant" n'est pas remplie, le courant sera coupé. Si le client sortant quitte la Suisse, nous devons convenir d'un rendez-vous afin de régler sur place le solde de son compte.

Si l'option Télé-réseau n'est pas souhaitée, un monteur prendra contact avec le client (à défaut avec l'agence) pour plomber la prise TV / Radio.

Si l'option de facturation par LSV est sélectionnée et quelle ne figure pas dans notre base de donnée, nous enverrons un formulaire au domicile du client. Ce dernier devra le renvoyer dûment rempli directement à sa banque.

Sierre-Energie SA se réserve le droit de demander un dépôt de garantie à ses nouveaux clients.

Le client est responsable de l'énergie consommée jusqu'à la résiliation du contrat d'abonnement. Des frais de mutations seront perçus pour une demande d'abonnement, une résiliation ou un changement de gérance.